

DANE OSOBOWE W DZIAŁALNOŚCI SERWISÓW AGD

Łódź, 21 września 2018 roku



PRZEPISY PRAWA I PRZYDATNE INFORMACJE

- Rozporządzenie Ogólne o Ochronie Danych nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.
(w zastosowaniu od dnia 25 maja 2018 r.)
- **Obowiązuje wprost w każdym państwie członkowskim**
- Nowa ustawa o ochronie danych osobowych
- Strona Europejskiej Rady Ochrony Danych
- Strona Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych

Dlaczego o tym mówimy?

- **dotkliwe kary administracyjne**
- możliwość składania pozwów z żądaniem odszkodowania
- utrata zaufania klientów

WKB
WIERCIŃSKI KWIECIŃSKI BAEHR

APPLiA ^{PL}
Związek pracodawców AGD

Przewodnik
po RODO
dla serwisów
sprzętu AGD



RODO 2018

Dostępny na stronie
internetowej APPLiA.

PODSTAWY OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

DEFINICJE

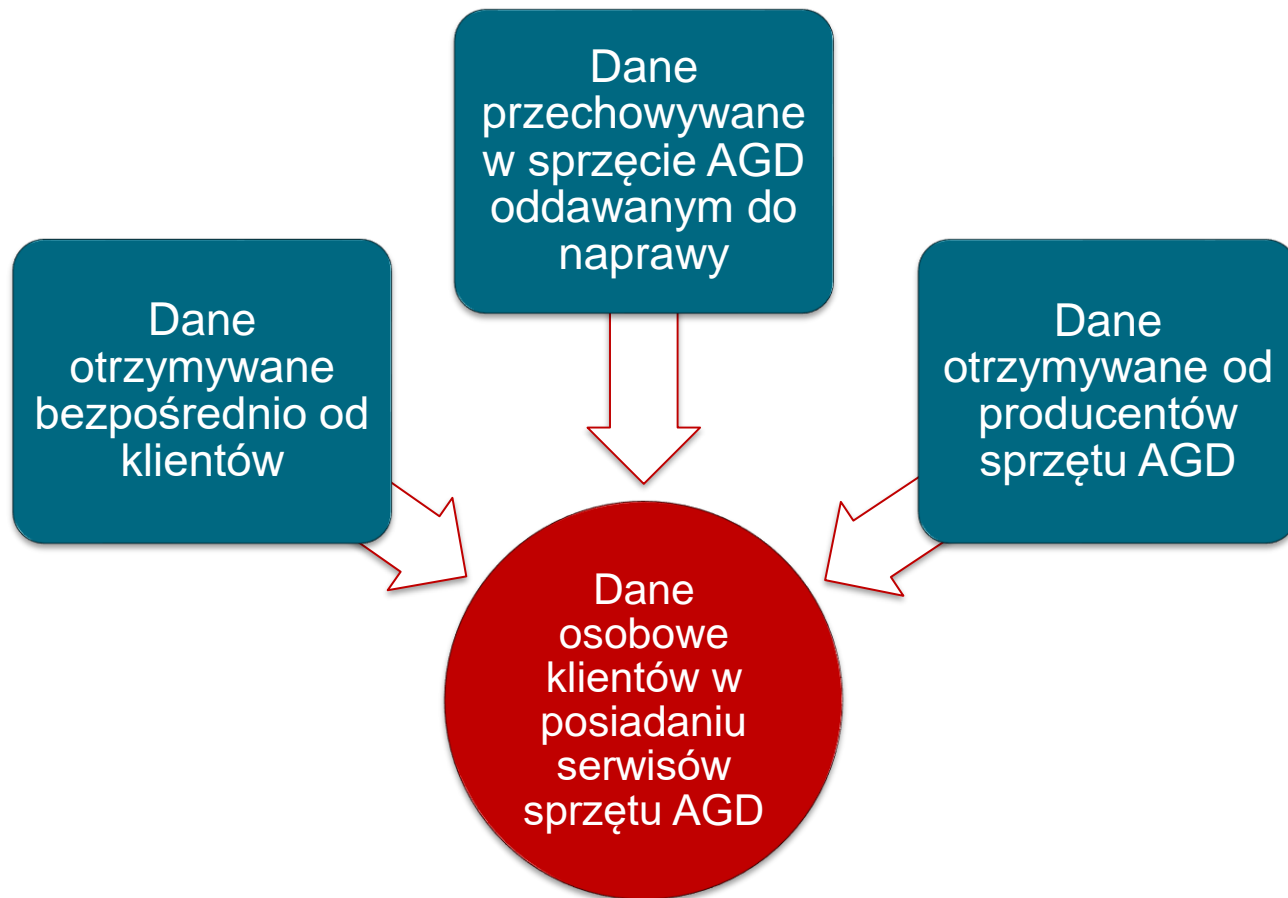
Dane osobowe

Wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej.

Osoba możliwa do zidentyfikowania

Osoba możliwa do zidentyfikowania to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, nr identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową społeczną tożsamość osoby fizycznej.

PRZYKŁADY DANYCH OSOBOWYCH



Przetwarzanie danych

Jakiegokolwiek operacje wykonywane na danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, takie jak:

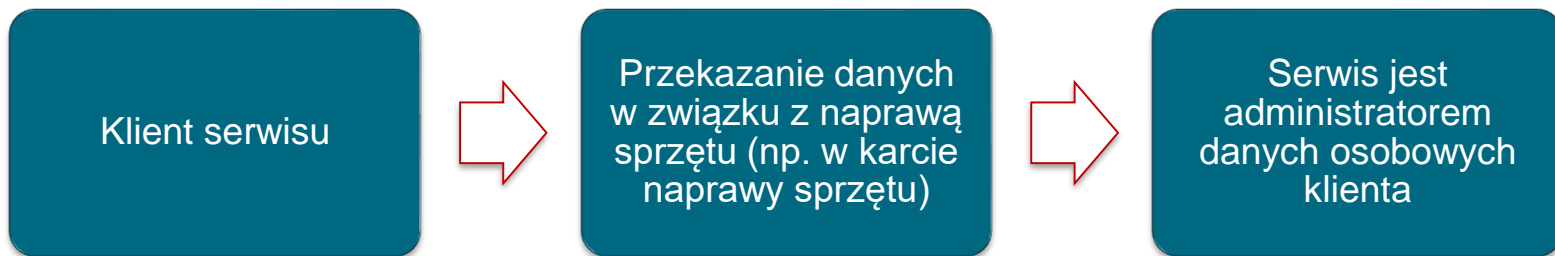
- zbieranie,
- utrwalanie,
- przechowywanie,
- modyfikowanie,
- przeglądanie,
- udostępnianie,
- usuwanie
- lub niszczenie.

PRZYKŁADY:

- wypłata wynagrodzenia
- wysyłka sms-a z informacją o zakończeniu naprawy
- zainstalowanie monitoringu

ADMINISTRATOR DANYCH

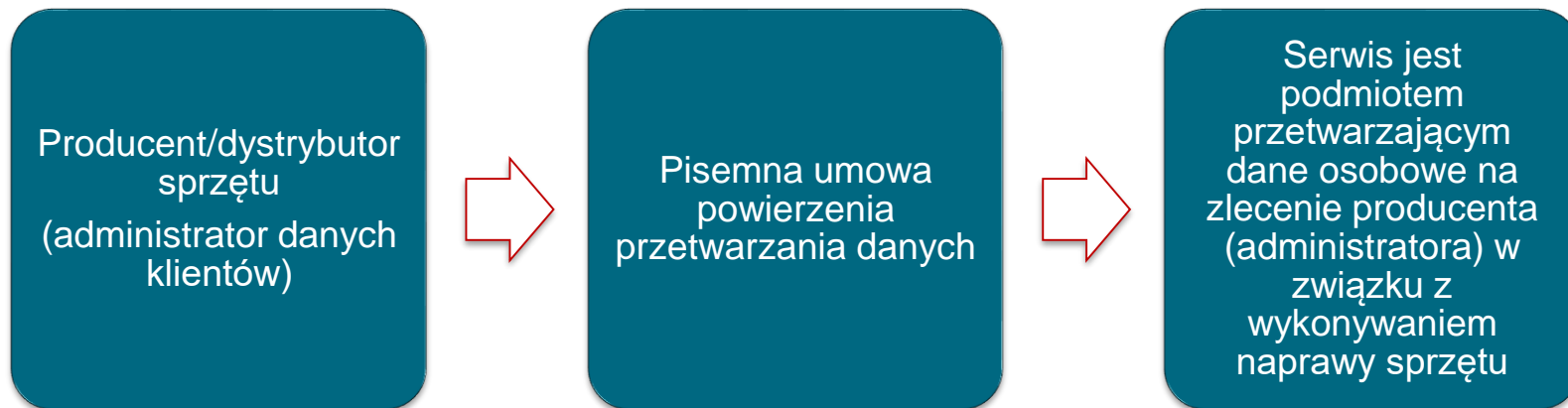
Podmiot, który kontroluje gromadzenie, przetwarzanie, przechowywanie, udostępnianie lub inne wykorzystywanie danych osobowych.



PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA: **WYKONANIE UMOWY O NAPRAWĘ SPRZĘTU**

PROCESOR DANYCH OSOBOWYCH

Podmiot, który przetwarza dane w imieniu administratora.



PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA: **PISEMNA UMOWA POWIERZENIA DANYCH**

ADMINISTRATOR I PODMIOT PRZETWARZAJĄCY

Administrator

- Osoba fizyczna lub prawna, organ publiczny lub inny podmiot
- Samodzielnie lub wspólnie z innym administratorem
- Określa cele i środki przetwarzania
- Szersze obowiązki

Podmiot przetwarzający

- Osoba fizyczna lub prawna, organ publiczny lub inny podmiot
- Przetwarza dane osobowe w imieniu administratora
- Obowiązki węższe w porównaniu z administratorem (głównie zapewnienie bezpieczeństwa danych)

UMOWA POWIERZENIA – OBOWIĄZKOWE ELEMENTY

Obligatoryjne elementy umowy

- ✓ Rodzaj powierzonych danych i kategorie osób, których dane dotyczą
- ✓ Cel przetwarzania
- ✓ Czas przetwarzania
- ✓ Warunki współpracy administratora z procesorem
- ✓ Warunki dotyczące zakończenia współpracy
- ✓ Klauzula poufności

Fakultatywne elementy umowy

- Zobowiązanie procesora do zapewnienia odpowiedniego poziomu zabezpieczenia danych osobowych
- Wskazanie, czy procesor jest (i na jakich warunkach) upoważniony do dalszego powierzania przetwarzania
- Forma przekazania danych

ZASADY PRZETWARZANIA – NA KAŻDYM ETAPIE PRZETWARZANIA

GROMADZENIE

WYKORZYSTANIE

PRZECHOWYWANIE

ZNISZCZENIE

- ✓ ZGODNOŚĆ Z PRAWEM, RZETELNOŚĆ, PRZEJRZYŚĆ
- ✓ OGRANICZENIE CELU
- ✓ MINIMALIZACJA DANYCH

- ✓ PRAWIDŁOWOŚĆ
- ✓ OGRANICZENIE PRZECHOWYWANIA
- ✓ INTEGRALNOŚĆ I POUFNOŚĆ

ZGODNOŚĆ PRZETWARZANIA Z PRAWEM

- ✓ Zgoda
- ✓ Umowa
- ✓ Obowiązki prawne
- ✓ Żywotne interesy
- ✓ Interes publiczny
- ✓ Prawnie uzasadniony interes

**ARTYKUŁ 6 – 6 PODSTAW PRAWNYCH
WSZYSTKIE PODSTAWY RÓWNORZĘDNE ZGODNIE Z PRAWEM**

PODSTAWY PRAWNE W DZIAŁNOŚCI SERWISU

- ✓ Przetwarzanie jest niezbędne do wykonania **umowy**

PRZYKŁADY:

- Naprawa sprzętu
- Zatrudnienie współpracownika

- ✓ Przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z **prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią**, z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby, której dane dotyczą, wymagające ochrony danych osobowych, w szczególności gdy osoba, której dane dotyczą, jest dzieckiem

PRZYKŁADY:

- Zainstalowanie monitoringu wizyjnego w firmie

- ✓ Przetwarzanie jest niezbędne dla wypełnienia **obowiązków prawnych** administratora

PRZYKŁADY:

- Dane osobowe pracownika serwisu
- Rozliczenia księgowe

OBOWIĄZKI RODO

KONIECZNOŚĆ ZAPEWNIENIA BEZPIECZEŃSTWA DANYCH

Przykłady odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych:



- Polityka bezpieczeństwa (dokument regulujący zasady zapewnienia bezpieczeństwa danych w firmie)
- Przygotowanie **upoważnień** do przetwarzania danych dla pracowników
- Pseudonimizacja i szyfrowanie danych
- Odpowiednie zabezpieczenie danych przechowywanych w formie papierowej (zamykanie szuflad, szaf, pomieszczeń)
- Odpowiednie **zabezpieczenie systemów informatycznych** (programy antywirusowe, zabezpieczenie dostępu hasłem)
- Odpowiednie zabezpieczenie sprzętu elektronicznego
- **Przeszkolenie pracowników**

Co należy przekazać klientowi, uzyskując jego dane osobowe?

Konieczność zwięzłego i przejrzystego poinformowania o:

- tożsamości i danych kontaktowych administratora, ew. o danych inspektora ochrony danych;
- celach przetwarzania danych osobowych i podstawie prawnej przetwarzania;
- jeśli ma to zastosowanie – prawnie uzasadnionych interesach realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią;
- odbiorcach danych osobowych lub o kategoriach odbiorców, jeżeli istnieją;
- gdy ma to zastosowanie – **o zamiarze przekazania danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej;**
- **okres, przez który dane osobowe będą przechowywane**, a gdy nie jest to możliwe, kryteria ustalania tego okresu;
- **uprawnieniach (w tym nowych) osoby**, której dane dotyczą;
- tym, **czy podanie danych osobowych jest wymogiem ustawowym lub umownym lub warunkiem zawarcia umowy** oraz czy osoba, której dane dotyczą, jest zobowiązana do ich podania i jakie są ewentualne konsekwencje niepodania danych;
- oraz dodatkowo, jeśli dane nie są zbierane od osoby, której dotyczą: o kategoriach danych oraz o źródle pochodzenia danych.

OBOWIĄZEK INFORMACYJNY – MONITORING

Jeżeli na terenie serwisu znajduje się monitoring, należy spełnić obowiązek wobec wszystkich osób objętych jego zasięgiem. Nie oznacza to oczywiście, że każdej osobie wchodzącej na teren zakładu należy wręczyć osobny dokument informacyjny. Wystarczy, że obowiązek informacyjny dotyczący monitoringu zostanie powieszony na tablicy w widocznym dla wszystkich miejscu, np. przy wejściu głównym do budynku, na ladzie serwisu.



RETENCJA DANYCH OSOBOWYCH

Jak długo mogę dane przechowywać?

Dane muszą być przechowywane w formie umożliwiającej identyfikację osoby, której dane dotyczą, przez okres nie dłuższy, niż jest to niezbędne do celów, w których dane te są przetwarzane (**zasada minimalizacji**).

- Okres trwania **gwarancji** na naprawę sprzętu;
- Wyjaśnienie **roszczeń** klienta;
- Dokumenty finansowe – **Ordynacja podatkowa**

Dane przekazane przez producenta/dystrybutora → ustala **administrator**

NARUSZENIE OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

Definicja – art. 4 pkt 12 RODO

Naruszenie bezpieczeństwa prowadzące do przypadkowego lub niezgodnego z prawem:

- zniszczenia,
- utracenia,
- zmodyfikowania,
- nieuprawnionego ujawnienia lub
- nieuprawnionego dostępu do

danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych.

OBOWIĄZEK ZGŁOSZENIA ORGANOWI NADZORCZEMU (?)

TRANSFER DANYCH DO PAŃSTWA TRZECIEGO

TRANSFER DANYCH W RAMACH PAŃSTW UNII EUROPEJSKIEJ –
DOPUSZCZALNY TAK JAK W POLSCE

TRANSFER DO PAŃSTWA TRZECIEGO (**POZA UE**):

- Decyzja Komisji Europejskiej o adekwatnym poziomie ochrony danych;
- Wdrożenie w korporacji odpowiednich klauzul umownych (zaaprobowanych przez Komisję);
- Zgoda organu nadzorczego.

KAROLINA MIKSA

adwokat

karolina.miksa@wkb.pl

+48 22 201 00 00

WKB Wierciński, Kwieciński, Baehr sp.k.

ul. Polna 11

00-633 Warszawa

T: +48 22 201 00 00

biuro@wkb.pl

www.wkb.pl

ul. Paderewskiego 7

61-770 Poznań

T: +48 61 855 32 20