



PROGRAM

XI KONGRES
SERWISÓW
AGD

7.11
2024

Apart Hotel Uniejów ****



UNIEJÓW ul. Termalna 1

- 10:00** REJESTRACJA / KAWA I HERBATA /
- 11:00** **OTWARCIE. RYNEK I PRZEMYSŁ AGD W POLSCE**
Wojciech Konecki / Prezes Zarządu, APPLiA Polska /
Sytuacja w przemyśle i branży AGD oraz aktualne trendy i wyzwania.
- 11.30** **10 LAT USTAWY O PRAWACH KONSUMENTA – PODSUMOWANIE I TRENDY ZMIAN. WYKŁADNIA PRZYPADKÓW Z ZAKRESU AGD**
dr hab. Monika Jagielska / profesor Uniwersytetu Śląskiego /
W roku 2014 przyjęto polskie przepisy w zakresie praw konsumenckich. Od tamtego czasu dokument uległ istotnym zmianom. Pani profesor po krótkim podsumowaniu skupi się na omówieniu interpretacji przepisów na bazie przykładów z branży AGD, które zostały zgłoszone w ankietach.
- 12.45** **PANEL PYTAŃ I ODPOWIEDZI**
- 13:30** **LUNCH**
- 14.30** **PIERWSZA W POLSCE OFICJALNA SPECJALIZACJA SEWISANT AGD – ZST RYBNIK**
Piotr Tokarz / Dyrektor Zespół Szkół Technicznych w Rybniku/
Po kilku latach pilotażu w ramach programu promocji przez APPLIA zawodu Technik AGD, szkoła w Rybniku uruchomiła specjalizację Serwisant AGD w klasie mechatronicznej. Dyrektor szkoły opowie o doświadczeniach w realizacji nowego projektu.
- 15.00** **RAPORTOWANIE ESG – W JAKIM ZAKRESIE DOTYCZY TO SERWISÓW AGD?**
Jolanta Okońska-Kubica / Dyrektor Zarządzający, ENVIPOL; Szkoła ESG KIG /
Od 2025 duże firmy mają obowiązek sporządzania raportów środowiskowych, które obejmują także cały łańcuch dostaw. Sieć serwisowa może także zostać poproszona o przygotowanie informacji do takich raportów. Ekspert omówi zagadnienie raportowania ESG na przykładzie serwisów AGD.
- 16.00** **STATUS ODPADU, NAPRAWA, PRZYGOTOWANIE DO PONOWNEGO UŻYCIA**
Sergiusz Urban / radca prawny, kancelaria WKB Lawyers /
Kiedy towar staje się odpadem a kiedy nie? Jakie obowiązki muszę spełnić, gdy klient zdecyduje, że naprawiany produkt jest odpadem. Uznany ekspert w prawie środowiskowym opowie o obowiązkach związanych w tym zakresie.
- 16:30** **PREZENTACJA PSSUD – PREZENTACJA PROJEKTU WPISANIA TECHNIKI AGD DO ZINTEGROWANEJ RAMY KWALIFIKACYJNEJ**
Krzysztof Pokłacki / Prezes Zarządu, Polskie Stowarzyszenie Serwisów Urządzeń Domowych/
- 16.50** **PODSUMOWANIE NAJNOWSZYCH ZMIAN PRAWNYCH W ZAKRESIE PRODUKTÓW AGD**
Radosław Maj / Project Manager, APPLIA Polska /
- 17.10** **KODEKS DOBRYCH PRAKTYK SERWISÓW AGD – PRZYPOMNIENIE O INICJATYWIE**
- 17:15** Podsumowanie i zakończenie Kongresu
- 20:00-24:00** **KOLACJA / APART HOTEL /** sala będzie zarezerwowana do godz. 2.00

* Organizatorzy zastrzegają sobie możliwość zmian w programie. Spotkanie prowadzone będzie zgodnie z Polityką Compliance APPLiA Polska